

## ΓΙΑ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΕΣ (SUPPLIERS)

### **Πραγματοποίησα την εγγραφή μου, γιατί δεν έλαβα email επαλήθευσης;**

Η πλατφόρμα CIRC4BIO platform δεν απαιτεί την επαλήθευση της εγγραφής μέσω αποστολής email επαλήθευσης. Αφού πραγματοποιήσετε την εγγραφή σας, μπορείτε να εισέλθετε στην πλατφόρμα ως προμηθευτής και να προσθέσετε τα προϊόντα και τις υπηρεσίες σας..

### **Είμαι προμηθευτής, αλλά είμαι και εν δυνάμει αγοραστής, πως εισέρχομαι στην πλατφόρμα;**

Εισέλθετε στην πλατφόρμα και προσθέστε την εταιρεία και τα προϊόντα/υπηρεσίες σας. Στη συνέχεια, μπορείτε να εναλλάξετε ρόλο από προμηθευτή σε αγοραστή από το αντίστοιχο κουμπί "Login as buyer", και αντίστροφα. Παρακαλώ ανατρέξτε στο εγχειρίδιο χρήσης της πλατφόρμας, το οποίο βρίσκεται στην ενότητα "HELP".

### **Γιατί δε μπορώ να δω τα προϊόντα/υπηρεσίες μου στην πλατφόρμα;**

Βεβαιωθείτε ότι έχετε ενεργοποιήσει το κουμπί "Published" από τη συνολική λίστα των προϊόντων/υπηρεσιών σας στο ταμπλό εργασίας σας. Παρακαλώ ανατρέξτε στο εγχειρίδιο χρήσης της πλατφόρμας, το οποίο βρίσκεται στην ενότητα "HELP".

### **Έχω ενεργοποιήσει το κουμπί "Published", γιατί δε μπορώ να δω τα προϊόντα/υπηρεσίες μου στην πλατφόρμα;**

Βεβαιωθείτε ότι τα προϊόντα/υπηρεσίες σας, έχουν πάρει έγκριση από το διαχειριστή της πλατφόρμας. Αυτό μπορείτε να το ελέγξετε από τη συνολική λίστα προϊόντων/υπηρεσιών στο ταμπλό εργασίας σας. Παρακαλώ ανατρέξτε στο εγχειρίδιο χρήσης της πλατφόρμας, το οποίο βρίσκεται στην ενότητα "HELP".

### **Έχω προσθέσει τα προϊόντα/υπηρεσίες μου, πως μπορώ να δω πως εμφανίζονται στην πλατφόρμα;**

Από το ταμπλό εργασίας σας, επιλέξτε "Products" για να δείτε τη συνολική λίστα προϊόντων/υπηρεσιών σας. Στη συνέχεια, πατήστε πάνω σε ένα προϊόν/υπηρεσία για να δείτε πως εμφανίζεται στην πλατφόρμα. Μπορείτε να το επεξεργαστείτε περαιτέρω, από την αντίστοιχη επιλογή "Edit". Παρακαλώ ανατρέξτε στο εγχειρίδιο χρήσης της πλατφόρμας, το οποίο βρίσκεται στην ενότητα "HELP".

### **Επιθυμώ να προσθέσω ένα μεγάλο αριθμό προϊόντων/υπηρεσιών, χρειάζεται να προσθέσω κάθε προϊόν/υπηρεσία ξεχωριστά;**

Μπορείτε να προσθέσετε ένα μεγάλο αριθμό προϊόντων/υπηρεσιών σε ένα βήμα, από την επιλογή "Product bulk upload" στο ταμπλό εργασίας σας. Παρακαλώ ανατρέξτε στο εγχειρίδιο χρήσης της πλατφόρμας, το οποίο βρίσκεται στην ενότητα "HELP".

### **Έχω προσθέσει τα προϊόντα/υπηρεσίες, γιατί κανείς αγοραστής δεν έχει επικοινωνήσει μαζί μου;**

Βεβαιωθείτε ότι έχετε συμπληρώσει τουλάχιστον τα υποχρεωτικά στοιχεία της εταιρείας (επωνυμία, email επικοινωνίας) μέσω της ενότητας "Company settings" στο ταμπλό εργασίας σας. Μπορείτε να συμπληρώσετε όσες πληροφορίες επιθυμείτε. Όσες περισσότερες πληροφορίες προσθέσετε, τόσο μεγαλύτερες είναι οι πιθανότητες να επικοινωνήσει μαζί σας ένας ενδιαφερόμενος αγοραστής. Επιπλέον τσεκάρτε τα πεδία "Conversations" και "Product queries". Παρακαλώ ανατρέξτε στο εγχειρίδιο χρήσης της πλατφόρμας, το οποίο βρίσκεται στην ενότητα "HELP".

## ΓΙΑ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΑ ΜΕΡΗ-ΑΓΟΡΑΣΤΕΣ (BUYERS)

### **Πραγματοποίησα την εγγραφή μου, γιατί δεν έλαβα email επαλήθευσης;**

Η πλατφόρμα CIRC4BIO platform δεν απαιτεί την επαλήθευση της εγγραφής μέσω αποστολής email επαλήθευσης. Αφού πραγματοποιήσετε την εγγραφή σας, μπορείτε να συνδεθείτε στην πλατφόρμα και να προχωρήσετε στην καταχώριση της εταιρείας και των προϊόντων/υπηρεσιών σας. Παρακαλώ ανατρέξτε στο εγχειρίδιο χρήσης της πλατφόρμας, το οποίο βρίσκεται στην ενότητα "HELP".

### **Έχω στείλει ένα μήνυμα σε έναν προμηθευτή, αλλά δεν έχω λάβει ακόμα απάντηση.**

Παρακαλούμε βεβαιωθείτε ότι έχετε προσθέσει τα απαραίτητα στοιχεία επικοινωνίας στο προφίλ σας. Εάν όχι, επεξεργαστείτε το προφίλ σας αναλόγως. Επιπλέον, τσεκάρτε το πεδίο "Conversations" στο ταμπλό εργασίας. Παρακαλούμε, ανατρέξτε στη σχετική ενότητα του εγχειριδίου της πλατφόρμας, που βρίσκεται στην καρτέλα "HELP".

### **Είμαι αγοραστής, αλλά είμαι επίσης και προμηθευτής. Πρέπει να αποσυνδεθώ και να συνδεθώ ξανά;**

Μπορείτε να μεταβείτε στη λειτουργία προμηθευτή χρησιμοποιώντας το κουμπί " Login as Supplier". Παρακαλούμε, ανατρέξτε στη σχετική ενότητα του εγχειριδίου της πλατφόρμας, που βρίσκεται στην ενότητα "HELP".

### **Αναζητώ ένα συγκεκριμένο είδος προϊόντος/υπηρεσίας. Πώς μπορώ να το βρω;**

Αν γνωρίζετε το όνομα του προϊόντος/υπηρεσίας που αναζητάτε, πληκτρολογήστε το στη γραμμή αναζήτησης. Εναλλακτικά, μπορείτε να αναζητήσετε προϊόντα/υπηρεσίες σύμφωνα με τους τύπους χρηστών των προμηθευτών. Εισέλθετε στην καρτέλα "User types" και περιηγηθείτε στα προϊόντα/υπηρεσίες ανά τύπο χρήστη. Παρακαλούμε, ανατρέξτε στη σχετική ενότητα του εγχειριδίου της πλατφόρμας, που βρίσκεται στην καρτέλα "HELP".

### **Αναζητώ πληροφορίες για ένα συγκεκριμένο προϊόν/υπηρεσία. Πού μπορώ να τις βρω;**

Μόλις βρείτε το προϊόν/υπηρεσία που σας ενδιαφέρει, πατήστε πάνω του για να δείτε την περιγραφή και τις τεχνικές προδιαγραφές που μπορεί να έχει προσθέσει ο προμηθευτής του.

### **Αναζητώ έναν προμηθευτή βιομάζας κοντά στη μονάδα επεξεργασίας μου. Πώς μπορώ να τον βρω;**

Εισέλθετε στον τύπο χρήστη "Biomass Suppliers" (User types) και φιλτράρετε τα αποτελέσματα των προϊόντων μέσω του φίλτρου "Απόσταση". Εφαρμόστε οποιοδήποτε άλλο φίλτρο για να βρείτε το πιο κατάλληλο προϊόν για τις ανάγκες σας. Παρακαλούμε, ανατρέξτε στη σχετική ενότητα του εγχειριδίου της πλατφόρμας, που βρίσκεται στην καρτέλα "HELP".